

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost K4PRO s.r.o., IČO 625 02 450, se sídlem Nám. Přemysla Otakara II. 123/36, 370 01 České Budějovice (dále jen „správce“) provozující zábavní centrum FUN SPACE LASER|EXIT ARENA, na adrese Nám. Přemysla Otakara II. 123/36, 370 01 České Budějovice. Správce uzavírá v rozsahu svého předmětu podnikání s fyzickými osobami (dále jen „zákazník“ či „zákazníci“) smlouvy, jejichž předmětem je poskytování a umožnění hry laser game, únikových místností a dalších zábavních prvků v nabídce správce (dále jen „služby“). Smlouvy na služby jsou zavírány prostřednictvím internetového rezervačního formuláře, telefonicky či ústně na provozovně správce.

Kontaktní údaje správce

Adresa: Nám. Přemysla Otakara II. 123/36, 370 01 České Budějovice

E-mail: info@funspace.cz

Tel: + 420 704 269 830

Rozsah osobních údajů a účely jejich zpracování

Správce zpracovává osobní údaje poskytnuté zákazníky z důvodů a pro účely uvedené níže:

- osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, emailová adresa a telefonní číslo z důvodu poskytnutí služby (plnění smlouvy), přičemž bez poskytnutí těchto osobních údajů nelze poskytnout služby ze strany správce;
- fakturační údaje pro vystavování a evidenci daňových dokladů;
- osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení a emailová adresa, za účelem realizace přímého marketingu, zejména zasílání obchodních sdělení a newsletterů vyplývající z oprávněného zájmu správce informovat zákazníky, kteří využili služeb správce, o jeho nabídce služeb.

Prohlášení správce

Správce prohlašuje, že splňuje veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména českými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), a tedy že:

- zpracovává osobní údaje pouze jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plní dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
- umožňuje uplatňovat Vaše práva podle českých právních předpisů o ochraně osobních údajů a GDPR.

Délka uchování osobních údajů

Správce uchovává osobní údaje zákazníků po dobu, která je nezbytná pro plnění obsahu smlouvy (poskytnutí služby) a pro uplatnění práv z ní vyplývajících, nejdéle však po dobu 5 let od posledního poskytnutí služby. Za účelem realizace přímého marketingu vyplývajícího z oprávněného zájmu správce popsaného výše, uchovává správce osobní údaje po dobu 5 let.

Přístup k osobním údajům a jejich předání třetím osobám

K osobním údajům mají přístup zástupci správce, jeho zaměstnanci a dále dodavatelé správce kteří zajišťují:

- dodání služeb,
- dodání zboží,
- realizace plateb
- tvorbu internetových stránek a jejich správu
- zajišťování marketingových služeb.

Správce hodlá předávat osobní údaje za účelem poskytování propagačních a cloudových služeb do třetích zemí mimo EU.

Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Správce prohlašuje, že za účelem zajištění maximální možné ochrany osobních údajů v digitální a listinné podobě, přijal veškerá nezbytná technická a procesní opatření zabráňující úniku, zneužití, poškození nebo zničení osobních údajů zákazníků.

Práva zákazníků v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů mají zákazníci tato práva:

- právo na informace, které je splněno tímto dokumentem obsahujícím zásady zpracování osobních údajů zákazníků správcem.
- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu, resp. doplnění osobních údajů,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost údajů osobních údajů,
- právo vznést námitku,
- právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování.