

FUNSPACE LASER|EXIT ARENA - Provozní řád

I. Úvodní ustanovení

1. Provozovatelem FUNSPACE LASER|EXIT ARENY je níže uvedená právnická osoba. Tento provozní řád platí pro všechny návštěvníky, bez rozdílu účelu jejich návštěvy a je společný pro všechny níže uvedené subjekty.
2. Vyhrazené prostory na adrese Nám. Přemysla Otakara II. 123/36, 370 01 České Budějovice jsou určeny k provozování zábavních činností pro širokou veřejnost všech věkových skupin, zejména pak ke hrám Laser game a k tzv. únikovým hrám (dále jen „Prostory“). Prostory se skládají z recepce/baru, přípravné místnosti, herních prostor (dále jen „Aréna“).
3. a) Provozovatelem je FUNSPACE LASER|EXIT ARENY je K4PRO s.r.o., Nám. Přemysla Otakara II. 123/36, 370 01 České Budějovice, IČO: 62502450, DIČ: CZ62502450 (dále jen „Provozovatel“), odpovědný vedoucí: Ing. Jindřich Hájek.
c) Návštěvníkem je každá osoba, která vchází do Prostor za účelem herním, klubovým či kulturním nebo osoba vcházející za účelem kavárenským/barovým (dále jen „Návštěvník“). Návštěvníci Laser game mohou být jednotlivci nebo skupina, a to dle dohody s K4PRO.
4. Pro ochranu zdraví osob a majetku jsou Prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem, který je z bezpečnostních důvodů uchovávan po nezbytně nutnou dobu pro případy řešení přestupků, krádeží, způsobení škody apod. Každá osoba vyjadřuje vstupem do Prostor souhlas s monitorováním kamerovým systémem.

II. Provoz a správa Laser game herny, Únikových her a kavárny/baru

1. Za plynulý provoz odpovídá Provozovatel nebo jím pověřená osoba, např. obsluha baru. Telefonický kontakt na Provozovatele je: + 420 704 269 830.
2. Termín na Laser game a Únikové hry je možno dojednat telefonicky na výše uvedených telefonních číslech, e-mailem na info@funspace.cz, pomocí internetových stránek ([rezervace](http://www.funspace.cz)) nebo osobně v Prostorách.
3. Návštěvníci Laser game a Únikových her jsou povinni dostavit se minimálně 15 minut před dojednaným časem. Provozovatele si vyhrajuje právo na případné změny či zrušení dojednaného času v závislosti na provozní okolnosti. V případě, že Návštěvníci nejsou schopni přijít v dojednaný čas, jsou povinni tuto skutečnost nahlásit s dostatečným předstihem nejpozději 3 hodiny před dojednaným časem. Pokud tak neučiní, je Provozovatel oprávněn nepřijímat napříště rezervace těchto Návštěvníků a u hráčů s členstvím jim objednanou hru evidovat jako neodehranou. Hru je možné zrušit stejným způsobem, jakým byl dohodnut její termín.
4. Po celou dobu trvání herních aktivit je Návštěvník povinen dbát Pravidel Laser game, se kterými má povinnost se předem seznámit, stejně tak jako předpisů o ochraně majetku a upozornění a pokynů Provozovatele či jím pověřených osob.
5. Vybírání poplatků za Laser game či jiné herní aktivity provádí Provozovatel či jím pověřená osoba. Ceny herních prvků jsou uvedeny v nápojových lístcích, na internetových stránkách www.funspace.cz, případně je poskytne obsluha.
6. Prostory jsou otevřeny po celý rok s výjimkou některých svátků. Informace o otevírací době či jejich změnách jsou uvedeny na internetových stránkách www.funspace.cz nebo na sociálních sítích FUNSPACE LASER|EXIT ARENA. Otevírací doba je stanovena: Po - Čt 14:00 - 20:00, Pá - So 14:00 – 22:00, Ne 14:00 – 20:00. O prázdninách či volných školních dnech může být otevírací doba upravena. Prostory lze využívat i mimo pracovní dobu, a to po předchozí domluvě s Provozovatelem.
7. Pokud se Návštěvník nechá dobrovolně vyfotit s ostatními hráči bezprostředně před nebo po hře Laser game či Únikové hře, vyslovuje tím svůj souhlas s pořízením jeho fotografií, které mohou být uveřejněny na internetových stránkách www.funspace.cz nebo na sociálních sítích FUNSPACE LASER|EXIT ARENA a použity pro účely propagace FUNSPACE LASER|EXIT ARENA. Pokud Návštěvník s pořízením a použitím své fotografie nesouhlasí, oznámí obsluze, že se focení nezúčastní. Každý Návštěvník má právo kdykoliv svůj souhlas s uveřejněním jeho fotografie odvolat.

III. Dodržování bezpečnosti a ochrana majetku

1. Každý Návštěvník je povinen počínat si tak, aby nedošlo k ohrožení života, zdraví, majetku, práv či oprávněných zájmů jeho samotného či jakékoliv jiné osoby. Zároveň se každý Návštěvník zavazuje zachovávat pravidla zdvořilosti a slušného chování, veřejného pořádku či mravnosti a nerušit či neobtěžovat jiné Návštěvníky. Návštěvník je povinen v Prostorách udržovat čistotu, dbát pokynů obsluhy Provozovatele a jím pověřených osob.
2. Způsobí-li Návštěvník svým chováním v Prostorách újmu Provozovateli či jakékoliv třetí osobě, je povinen tuto újmu nahradit v celém jejím rozsahu. Pro vyloučení pochybností Provozovatel neodpovídá za újmu způsobenou Návštěvníkem.
3. Za veškeré věci odložené mimo uzamykatelné skříňky nenese Provozovatel žádnou odpovědnost.
4. Do Prostor není dovoleno vnášet vlastní jídlo, nápoje či jiné občerstvení. Výjimku tvoří občerstvení, jehož konzumace je předem dohodnuta s Provozovatelem. Konzumace jídla, nápojů a ostatního občerstvení nakoupeného v Prostorách je povolena pouze v prostoru kavárny. Za prostor kavárny je považován prostor, kde jsou umístěny stoly a židle. Konzumace jídla, nápojů a ostatního občerstvení jinde, než v prostoru kavárny je z hygienických a bezpečnostních důvodů přísně zakázáno a je považováno za porušení Provozního řádu.
5. Vstup do Arény, hra Laser game, stejně tak jako další herní aktivity jsou na vlastní nebezpečí a odpovědnost Návštěvníků.
6. Do přípravné místnosti a Arény je povolen přístup pouze hrajícím osobám. Divákům je dovoleno probíhající hry sledovat pouze z míst k tomu vyhrazených, např. v kavárně.
7. V Prostorách jsou umístěny další volně stojící herní prvky (kulečnický, simulátor, stolní fotbal, aj.), jejichž obsluhu zajišťuje Provozovatel. Všechny tyto herní prvky jsou poskytovány Návštěvníkům za úplatu, přičemž cenu je možné zjistit u obsluhy. Je zakázáno vstupovat do herních prvků či je používat bez vědomí obsluhy. Návštěvník je povinen dodržovat pravidla stanovená pro jednotlivé herní prvky zvlášť. Herní pravidla jsou umístěna u jednotlivých herních prvků ve vývěskách.
8. Za děti a osoby s omezenou svéprávností pohybující se v Prostorách odpovídají rodiče či zákonní zástupci. Děti do 15 let se nesmí po Prostorách pohybovat bez dozoru ani nesmí manipulovat s volně stojícími herními prvky.
9. Sociální zařízení je určeno pouze Návštěvníkům, nejedná se o veřejné WC.
10. Návštěvníci mají povinnost udržovat v Prostorách čistotu a pořádek. V Prostorách platí zákaz kouření a zákaz vstupu se zvířaty bez vodítka a náhubku. Za případné znečištění prostor zvířetem nese odpovědnost jeho doprovod.
11. V případě zranění je třeba tuto skutečnost neprodleně ohlásit obsluze baru. Dále mají Návštěvníci povinnost hlásit obsluze veškeré závady Prostor či zábavního zařízení.
12. Návštěvníkům mladším 18 let je zakázáno konzumovat v Prostorách alkoholické nápoje. Obsluha baru je za účelem zjištění věku Návštěvníka oprávněna vyžádat si občanský průkaz, kterým Návštěvník prokáže svůj věk, jinak bere Návštěvník na vědomí, že mu obsluha může odmítnout alkohol prodat.
13. Návštěvníci mladší 15 let, kteří vstupují do Prostor za účelem hry Laser game bez doprovodu svého zákonného zástupce, musí předložit obsluze podepsaný Souhlas zákonného zástupce. Souhlas zákonného zástupce je ke stažení na www.funspace.cz, to se však nevztahuje na organizované skupiny doprovázené dospělou osobou odpovídající za všechny členy skupiny. Za děti odpovídá doprovod, který je doprovází (vedoucí, učitel, trenér, rodič).
14. V Aréně, během hry i mimo, platí zákaz:
 - a) vstupu v nevhodné obuvi (např. neuzavřené boty, boty na podpatku, příp. znečištěná obuv),
 - b) manipulace s ostrými předměty,
 - c) vstupu mimo provozní dobu,
 - d) přemísťování pevného i mobilního zařízení mimo stanovená místa,
 - e) konzumace jakýchkoliv nápojů a jídla či odhazování žvýkaček,
 - f) vstupu podnapilým osobám.

IV. Závěrečná ustanovení

1. V případě porušení Provozního řádu či Pravidel Laser Game, může být Návštěvník vykázan a podle okolností může být jeho chování nahlášeno příslušným orgánům.
2. Návštěvník je povinen seznámit se před vstupem do Prostor s tímto Provozním řádem a Pravidly Laser game, jež jsou umístěna na webu www.funspace.cz a vyvěšeny v Aréně. Vstupem do Prostor a Arény Návštěvník potvrzuje, že byl seznámen s Provozním řádem a zavazuje se jím řídit.